



BESZÁMOLÓ JELENTÉS
AZ
EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNEGYETEM
EGYETEMI KÖNYVTÁRA
2010. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

2010. április 1.

TARTALOMJEGYZÉK

1. Az Egyetemi Könyvtár által ellátott központi feladatok és szolgáltatások
 - 1.1 Könyvtári Tanács
 - 1.2 Integrált Könyvtári Rendszer
 - 1.3 Egyetemi tudásvagyon-nyilvántartó rendszerek bevezetésének támogatása (MTMT, repozitórium)
 - 1.4 TÁMOP-pályázat
 - 1.5 Érkeztetés szabályozása: rektori utasítás bevezetése
 - 1.6 Közös szerzeményezés
 - 1.7 Kötészet
 - 1.8 Kommunikáció
 - 1.9 Központi hálózati költségvetés: a 816-os kód költségvetési beszámolója
2. Könyvtári Minőségfejlesztés (K21) projekt: önértékelés a hálózatban
3. Egyetemi Könyvtár
 - 3.1 Önértékelés az Egyetemi Könyvtárban
 - 3.2 Belső ellenőrzés
 - 3.3 Állománygyarapítás
 - 3.4 Szolgáltatási és forgalmi adatok
 - 3.5 Fejlesztések, beruházások
 - 3.6 Humán erőforrás
 - 3.7 Tudományos tevékenység
 - 3.8 Rendezvények
 - 3.9 Állományvédelem

1. Az Egyetemi Könyvtár által ellátott központi feladatok és szolgáltatások

1.1 Könyvtári Tanács

2010-ben folytatta működését a Könyvtári Tanács, amely az ELTE könyvtári hálózatának (EKSZ) szakmai irányító testülete.

A Tanács nyolc ülést tartott, amelyeken:

– Megalkotta és elfogadásra (saját testület előtt) előterjesztette az Egyetemi Könyvtári Szolgálat **SzMSz-ét**.

– Véleményezte az **Integrált Könyvtári Rendszer** közbeszerzéséhez készült műszaki leírást, valamint a külföldi és belföldi közbeszerzés szakmai anyagát, a KT delegáltjai is részt vettek a beadott pályázatok bírálatában.

– Véleményezett a hatáskörébe tartozó négy könyvtárvezetői és egy főigazgató-helyettesi **pályázatot**.

– Javaslatot tett kitüntetésre. A KT, a karok és az EK javaslata alapján tíz könyvtáros kapott **egyetemi kitüntetést**.

– Folytatta az Egyetem könyvtárai között a **gyűjtőköri egyeztetéseket**.

– Elfogadta a K21 projekt éves tervében szereplő **könyvtári önértékelés programját**.

– Megvitatta és támogatta az **ELTE MTMT projektjében** a könyvtári részvételt.

1.2 Integrált könyvtári rendszer

Megtörtént a Horizon Integrált Könyvtári Rendszer lecserélése. 2010 decemberében lezajlott a közbeszerzési eljárás. A Ex-Lh Kft. Aleph Integrált könyvtári rendszere nyerte el a pályázatot **22 814 450.- Ft** értékben.

A közös katalógus adatai 2010. december 31-én:

- Bibliográfiai rekordok száma: **500 677** (2009: 4627312, 2008: 421218, 2007: 382310)
- Authority rekordok száma: **597 125** (2009: 556896, 2008: 517364, 2007: 466583)
- **Példányrekordok száma: 776 712** (2009: 718013, 2008: 646939, 2007: 581896)

1.3 Egyetemi tudásvagyon-nyilvántartó rendszerek bevezetésének támogatása (MTMT, repozitórium)

2010-ben az ELTE **csatlakozott a Magyar Tudományos Művek Tára országos tudományos publikáció nyilvántartó rendszeréhez**, amelynek adatai fokozatosan minden tudományos cím és pályázati forrás (beleértve a kutatóegyetemi pályázatot is) feltételévé válik. Az ELTE a rendszer bevezetésével, illetve a kutatók ELTE-n belüli intézményekhez kapcsolásának feladatával a könyvtári hálózatát bízta meg. 2010-ben a bevezetés az ELTE-n belüli és az MTMT Irodával történt egyeztetések után a feladatok hároméves ütemezéséig jutott el. Az MTMT csak metaadatokat tartalmaz, így sor került egy intézményi teljes szöveges adattár **(repozitórium)** beszerzésének megindítására is, amelynek műszaki specifikációját elkészítettük. A beszerzés a PIKK pályázatából történik 2011-ben.

1. 4 TÁMOP-pályázat

A TÁMOP 3.2.4/09/1-KMR-2010-0021 pályázaton az ELTE **22 814 450 Ft-ot nyert**.

A pályázatban megvalósítani kívánt főbb célok:

- Olvasásnépszerűsítés
- Szakképzés
- Portál készítés az EK és azt EKSZ számára
- Retrospektív konverzió
- ELTE középiskolák IKR-jének konszolidációja, migráció
- Minőségfejlesztési program

1.5 Érkeztetés szabályozása: rektori utasítás bevezetése

Az ELTE könyvtári hálózatában a GMF-fel együttműködve 2010-ben bevezetésre került egy új rektori utasítás – a 4/2010. (II. 15.) számú **rektori utasítás a bevételezendő dokumentumok körének meghatározásáról és a nyilvántartásuk rendjéről** az Eötvös Loránd Tudományegyetemen, – amelynek értelmében bármilyen szervezeti egységben beszerzett dokumentum megfelelő költségvetési sorra irányítását a könyvtárosok végzik.

1.6 Közös szerzeményezés

Közös beszerzési társulást hoztunk létre a KELLO-nál történő könyvbeszerzésre.

Az egyes szervezeti egységek beszerzése a következőképpen alakult:

BTK	1.589.332 Ft
PPK	441.428 Ft
IK	29.150 Ft
ÁJK	0 Ft
TáTK	0 Ft
TTK	0 Ft
BGGyK	578.884 Ft
TÓK	531.344 Ft
Egyetemi Könyvtár	3.479.789 Ft
Összesen:	7.674.998 Ft

A lekötött összeg arányában a könyvtárak a beszerzéskor jelentős kedvezményben részesültek.

Folyóirat közbeszerzés

Kiemelkedő feladat volt a közbeszerzési pályázatok, kiírása és elbírálása mind a belföldi, mind a külföldi folyóiratoknál.

Kar	folyóiratcím 2010	ár 2010 (€-ban)
Állam- és Jogtudományi Kar	119	30075
Bölcsészettudományi Kar	287	37496
Egyetemi Könyvtár	37	5206
Informatikai Kar	73	68129
Pedagógiai és Pszichológiai Kar	36	17511
Társadalomtudományi Kar	7	1410
Természettudományi Kar	286	516131
Tanító- és Óvóképző Főiskolai Kar	7	707
Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Főiskolai Kar	44	10627
Bolyai Kollégium	1	700
Eötvös Kollégium	1	17
Egyetemközi Francia Központ	4	1283
Összesen	902	689292 EURO

Nyilvántartásunk szerint 2010. évi egész ELTE belföldi folyóirat beszerzésre fordított összeg **KELLŐ: 11.142.167,-Ft**

Kiadói vétel: 2.527.145,-FT

Beszerzett magyar folyóiratok darabszáma 2010-ben:

Vétel: Könyvtárellátó	131
Egyéb kiadói vétel	31
Cserébe (nkcs)	71
Ajándékként	295
Kötelesből és egyéb	160
Összesen:	688

1.7 Kötészet

Az egyetem könyvtárai számára 509 db könyvet és folyóiratot kötöttünk be **1.441.100 Ft értékben.**

1.8 Kommunikáció

Az Egyetem könyvtárosai és oktatói számára nyolc hírlevelet készítettünk. Könyvtárszakmai Napot szerveztünk az Egyetem könyvtárosai számára.

1.9 Központi költségvetés: a 816-os kód költségvetési beszámolója

Kötelezettségvállalások és kifizetések

K21 projekt minőségbiztosítási szakértője	1.650.000 Ft kifizetve
GALE e-book csomag, 8cím	1.546.595 Ft kifizetve
AtoZ adatbázis	630.000 Ft kifizetve
Vonalkód leolvasók	478.750 Ft kifizetve
End Note bibliográfia kezelőprogram	4.300.000 Ft kifizetve
Religion and Technology E-book	2.950.000 Ft kifizetve
IKR beszerzés	12.375.000 Ft kifizetve
IKR karbantartás	253.000 Ft kötelezettségvállalás
K21 projekt minőségbizt. szakértője 2011. évre	1.650.000 Ft kötelezettségvállalás
Tárhely (közbeszerzés)	4.150.000 Ft keretátadás
Összes kifizetés és kötelezettségvállalás:	29.983.345 Ft

2. **Könyvtári Minőségfejlesztés 21 projekt:** önértékelés a hálózatban

Az önértékelést az ELTE 13 könyvtárában végezték el a könyvtárosok:

- Több mint 40 könyvtáros vett benne részt.
- Személyenként 40-60 órányi munkaidőt fordítottak rá.
- 28 alkritériumhoz tartozó több mint 200 megállapításra válaszoltak bizonyítékok alapján.
- 28 alkritérium esetében állapítottak meg erősségeket, tártak fel fejlesztendő területeket, javasoltak intézkedéseket.
- Három felmérést bonyolítottak le.
- 39 mutatót értékelt ki.

A tapasztalatok összegzése alapján **elkészült a K21 2011. évi munkaterve**, valamint a javasolt **intézkedések bekerültek** a szervezeti egységek **2011-es éves munkatervébe.**

Az intézkedési terv fontosabb pontjai:

- Kötelező (KKÉK ajánlott) dokumentumok pótlása (szabályzatok, tervek, stb.)
- Statisztikai rendszer illesztése a KKÉK-hez
- Működés hatékonyságának és dokumentáltságának javítása
- HR tevékenység fejlesztése

- Tudásmegosztás a könyvtári hálózaton belül
- Kulcsfolyamatok fejlesztése
- Pénzügyi erőforrások bővítése
- Közös beszerzési stratégia és -terv készítése
- Takarékossági (hatékonyságnövelő) intézkedések kezdeményezése
- Szakmai és minőségügyi képzések

3. Egyetemi Könyvtár

3.1 Önértékelés az Egyetemi Könyvtárban

Az Egyetemi Könyvtár önértékelésében nyolc fő vett részt. A legfontosabb fejlesztendő területek meghatározása:

- a könyvtár vezetési rendszerének kidolgozása, optimalizálása és szabályozása, és dokumentálása,
- a belső kommunikáció kialakítása,
- a vezetők és munkatársak közti bizalom erősítése,
- ösztönzési és jutalmazási rendszer,
- a munkatársak tervezési és döntési folyamatokba történő bevonása,
- PDCA cikluson alapuló tervezés megvalósítása,
- használható felmérések készítése: külső és belső partnerek elégedettségének és igényeinek felmérése,
- rendszeres külső és belső adatgyűjtés és elemzés szükségessége,
- folyamatleírások létrehozása és azoknak a K21 által létrehozott folyamatleírásokkal történő összehangolása,
- a továbbképzéseknek az intézményi stratégiával és az egyéni célokkal való összehangolása, a megszerzett tudás hasznosításának elősegítése,

A legfontosabb minőségfejlesztési lépések:

- A teljes vezetői elkötelezettség elérése,
- A szervezet döntéshozói/vezetési struktúrájának optimalizálása és szabályzás,
- A stratégiai szemléletmód meghonosítása,
- Felkészülés a szervezeti kultúraváltásra,
- A kommunikáció erősítése.

Az önértékelés során megállapított fejlesztendő területek alapján minőségfejlesztési intézkedési terv készült, amelynek elemeit beépítettük a 2011-es évi munkatervbe.

3.2 Belső ellenőrzés

A 2010 januárjában az Oktatási és Kulturális Minisztériumnak címzett panaszos beadványra hivatalos vizsgálat indult a könyvtárban, amely nem tárt fel hiányosságot.

A Rektori ellenőrzési önálló osztály által lefolytatott vizsgálat előírt intézkedéseit teljesítettük, vagy folyamatban van a teljesítésük.

Előírt intézkedések

- Személyzeti és bérpolitikát illető kérdésekben konzultáció a főtitkárral,
- Humánpolitikai kérdések megoldására megfelelő végzettségű HR-es szakember alkalmazása,
- Szervezetfejlesztési és humánerőforrás stratégia készítése,
- Kommunikációs tevékenység javítása, kommunikációs stratégia megújítása, kommunikációs munkatárs alkalmazása,
- Az Egyetemi Könyvtár biztonság- vagyonvédelmi és tűzvédelmi rendszerének fejlesztése,
- Középtávú infrastruktúrafejlesztési terv készítése,

- Vezetői ellenőrzési rendszer kidolgozása,
- A Gazdasági és technikai osztály átszervezésének tervének elkészítése,
- Belső és külső erőforrások bevonása, lobbis tevékenység javítása.

3.3 Állománygyarapodási adatok

2010-ben a könyvtár gyűjteménye összesen 5652 könyvtári egységgel gyarapodott, melynek értéke 17 117 528 Ft. Ez a gyarapodás az előző évihez képest mind a könyvtári egység számát (119%), mind az értékét (117%) tekintve növekedett. A leglátványosabb emelkedés a csere esetében figyelhető meg. A nemzetközi cserére 2008 óta, a belföldi cserére pedig 2010-ben fordíthattunk először jelentősebb összeget:

- nemzetközi cserére fordított szállítási költség 2010-ben: 365 050 Ft
- belföldi cserére fordított összeg 2010-ben: 12 045 Ft

Vételre az év folyamán 5 512 523 Ft-ot fordított az Egyetemi Könyvtár, részben a költségvetési keretből, részben pedig az Országos Dokumentumellátó Rendszer pályázatán kapott összegből (3.550.000 Ft). Az ODR szolgáltatás postaköltségeként 228 970 Ft-ot használt föl a könyvtár, a fennmaradó összeget (3 321 030 Ft-ot) dokumentum-beszerzésre fordítottuk. Tovább növelte a beszerzési keretet a KELLÓ által biztosított több kedvezmény: a lekötött összeg után 28%-kal (tavaly 27%-kal), ODR vásárlás után 30%-kal vásárolhattunk olcsóbban, valamint minden esetben részesedtünk az első 68 példányig ingyenesen kínált kiadványokból (könyv, időszaki kiadvány). Az év folyamán összesen 88 dokumentumegységet vontunk ki rongálás, elveszés, duplum, illetve nem gyűjtőkör címen.

Könyvbeszerzés

Beszerzési módok (db)	2009	2010	Változás
Vétel	1599	2444	153%
Csere	71	202	285%
Ajándék	1596	1812	114%
Köteles	1441	1179	82%
Egyéb	41	15	37%
Összesen	4713	5652	119%

Beszerzési módok (összeg)	2009	2010	Változás
Vétel	4 266 813	5 512 523	129%
Csere	697 326	1 952 753	280%
Ajándék	5 915 604	6 533 134	110%
Köteles	3 621 033	3 078 228	85%
Egyéb	127 230	40 890	32%
Összesen	14 525 656	17 117 528	117%

Folyóiratbeszerzés

Beszerezési módok (összeg)	2009 Pnapló	2010 Pnapló	Változás
vétel	1 901 429 Ft	2 256 169 Ft	119%
belföldi csere	22 000 Ft	28 800 Ft	131%
nemzetközi csere	576 300 Ft	703 900 Ft	122%
ajándék	602 800 Ft	666 700 Ft	111%
köteles	370 140 Ft	616 801 Ft	167%
hagyaték		0 Ft	
egyéb	10 500 Ft	34 500 Ft	329%
összesen	3 483 169 Ft	4 306 870 Ft	124%
Beszerezési módok (db)	2009 Pnapló	2010 Pnapló	Változás
vétel	193	220	114%
belföldi csere	9	14	156%
nemzetközi csere	141	136	96%
ajándék	258	224	87%
köteles	154	169	110%
hagyaték		0	
egyéb	4	5	125%
összesen	759	768	125%

3.4 Szolgáltatási és forgalmi adatok

Kölcsönzési adatok

Kölcsönzés	könyvtári egység	Email-forgalom	db
össz.	70 446	Kölcsönző be	2 649
Könyvtárközi küldött	791	Kölcsönző ki	2 998
Könyvtárközi kért	123	Kölcsönző emlékeztető e-mail	20 125
Könyvtárközi összesen	914	Összesen	25772
Mindösszesen	71 360		

Olvasótermek, Tájékoztató

Helyben használat	Könyvtári egység
Összesen	48 600

Raktár

Raktár	
Beérkezett újdonság/könyvtári egység	7 949
ÁNTSZ-be menő forgalom/fm	500
Áthelyezett állomány/folyóméter	12 000

Digitalizáló műhely

Digitalizálás	fájl	Rendelt fénymásolás, nyomtatás	alkalom	ff. oldal	színes oldal
össz. fájl	12 836	össz.	425	36 964	3 921
ebből Digitalizálási terv	7 061	ebből dolgozói és külsős ingyenes	386	31 963	3 905
ebből dolgozói	3 003	ebből Kölcsönző nyomtatásai	-	2 834	
ebből külső	2 772	ebből külsős fizető	39	2 167	16

Információs pult

Kiadvány-, belépőjegy-értékesítés	db	Ft
Képeslap és egyéb kiadvány	135	189 751*
Belépőjegy-értékesítés	468	197 000
		894 820

*Kölcsönzővel együtt

3.5 Fejlesztések, beruházások

Díszterem villamoshálózatának felújítása

- raktári villanyszerelés, felújítás, javítás
- új KRNYO raktár kialakítása
- aula bejárati ajtók felújítása
- tömörraktár, nagyterem felújítása
- díszterem-világítás felújítása
- klímacsere

3.6 Humán erőforrás

Képzés, oktatás

Felsőoktatási képzésben 4 fő, egyéb szakképzésben 5 fő vett részt.

Az Egyetemi Könyvtár átlagos statisztikai létszáma az engedélyezett 76,75 főről év közben 75,75 főre csökkent. Év közben az ELTE rektora engedélyével 1 fő muzeológus a státusszal, bér- és személyi jellegű kiadással ELTE Levéltárának átadásra került.

Éves szinten 24 fő ki-, és 25 fő belépő dolgozónk volt. Az előző évhez képest (13 fő ki- és 14 fő belépő) a fluktuáció közel 40 százalékkal emelkedett. Számos kollégánk vett részt szakmai rendezvényeken.

3.7 Tudományos tevékenység

Az Egyetemi Könyvtár munkatársai közreműködtek az Egyetem történetének jubileumi kiállításának összeállításában. Az Egyetemi Könyvtár kincseivel egy Ljubljana-i kiállításon mutatkoztunk be. Egy nemzetközi és egy hazai konferenciát szerveztünk. Kollégáink számos előadást tartottak konferenciákon, valamint 11 tanulmányt jelentettek meg.

3 kolléga vesz részt doktori programban.

3.8 Rendezvények

11 saját szervezésű rendezvényen 2413 látogató vett részt.

3.9 Állományvédelem

Az év folyamán 39 db könyvet teljesen és 65 db könyvet részlegesen restauráltunk. Az Egyetemi Könyvtár egységei részére 1669 könyvtári egységet kötöttünk be.

Könyvek fertőtlenítésére 2.543.000 Ft-ot költöttünk.